

Topics

品質マネジメントシステム審査関連文書の事前レビュー報告

2018年度のISO更新審査に向け、今年度は文書審査のみ受審しました。11月の法人本部の外部審査終了会議にて、審査員より直接報告を受けましたのでご報告致します。

【審査】

1. 審査目的：移行審査を受審するため準備が整い、QMSの運用にかなうレベルとなっているか判定するため「JIS Q 9001:2015、ISO 9001:2015」への移行準備状況をマネジメントシステムの文書にて確認する。
2. 適用規格：JIS Q 9001:2015、ISO 9001:2015
3. 適応マニュアル：溪仁会円山クリニック 品質マニュアル(SIM-KEMA-01) 第28版 改訂日：2017年3月30日

【結果】

担当審査員は、溪仁会円山クリニック(以下円山CL)の品質マネジメントシステムの「JIS Q 9001:2015、ISO 9001:2015」移行への整備状況について計画の通り審査を完了しました。

その結果、9項目の懸念事項が検出されましたが、今後、懸念事項への検討を含むシステム整備を進めて行けば、移行審査を実施することが可能と判断されました。

9項目の懸念事項の詳細については、11月16日に外部審査終了会議後、審査員と確認をすることができました。

懸念事項9項目の対応としては、KMS推進部会文書管理WGにて、品質マニュアルの改訂作業を開始しています。

環境管理チームから

2017年度 秋の院外清掃

環境保護活動の取り組みとして、毎年2回、当院周辺を中心に清掃活動を行っています。今年度の第2回目として、10月31日(火)に行いました。今回は繁忙期にも関わらず、職員15名が参加し、30分程清掃しました。今年度の院外清掃は終了となります。次回は、雪が解けた頃に実施予定です。



情報管理チームから

NAS01共有フォルダーの整理について

皆様にご協力を頂きながら進めてきましたNAS01共有フォルダーの整理が完了しました。また、K@NETの「マイページ」内にある、「NASフォルダリンク」も、新しいフォルダ体系に合せて設定を変更しております。



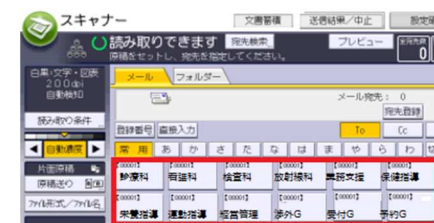
リコー複合機のスキャン方法について

NAS01の整理に伴い、紙媒体をスキャンする時に、複合機画面で指定ができる「**スキャンデータ**」フォルダを各部署ごとに新しく作成しました。

今まではスキャンをすると全部署のデータが同じフォルダに保存されていましたが、これからは各部署毎にスキャンしたデータを別々に保存できます。

使い方は、複合機でスキャンを選んだ後に、以下の画面で部署を選択できます。

スキャン履歴を見たい場合、「送信結果/中止」ボタンを押すと、読み取りした文書がどのフォルダに保存されたのか確認することができます。ご不明な点は、システム開発課まで連絡して下さい。



お客様の声

ご意見・ご要望

【ご意見】

婦人科検査の待合室が未だに寒いです。
6年前から変わっていないです。
検討して下さい。

【回答】

現在の建物の構造問題を改修時に検討したいと考えております。
それまでの冬季期間の対応として、早朝から暖房入れるなど運用でカバーさせていただいています。

お褒めの言葉

【お褒め】

胃カメラの時、女の人が背中をさすってくれ、すごく楽になりました。もっと続けて下さい。
ありがとう。

【お褒め】

初めて利用しましたが、全スタッフの親切丁寧な対応にとっても感動しました。私も同一法人で働く者として、見直したいと思いました。ありがとうございました。

貴重なご意見をありがとうございます！

内部監査 是正状況

内部監査で見つけた 各課(科)の良かった所

- ・他科への教育・指導の問いに対して、カンファレンス形式で議論したり、その都度問題提起するなど、常に努力していると感じました【診療科】
- ・科内ミーティングなどの議事録やノートを利用した情報伝達など、記録類もきちんと記載されており、スタッフ同士の良好なコミュニケーションが取れていることを感じました【運動指導科】
- ・ドリームビーチのゴミ拾い参加など、社会的貢献意識の高いスタッフが多い事も確認できました【顧客管理課】

iKMS review

顧客満足について ～CSR職員行動基準ハンドブックより～

2017年も残りわずかになりました。年明けには、いよいよ内部監査が行われます。ハンドブックを一度読み返し、内部監査の準備をしておきましょう。

2018年は、より質の高いサービスを提供できるよう内部監査をしっかりと行い、お客様の満足度の向上に努めましょう！



部署活動紹介

放射線科「加湿」

放射線科では、濡れタオルを干して加湿をしています。
風邪をひきやすい季節ですが、風邪の予防を心がけています。



次回20号(3月)は⇒システム開発課です！

編集後記

年末年始

いよいよ今年も終わりに近づいてきました。
大晦日や年越しの予定は、決まりましたか？
北海道では「おせち料理」を大晦日から食べ始めるのが一般的ですが、道外では元旦に食べる地域が多いそうです。

また、香川県では「年越しそば」ならぬ「年越しうどん」を食べたり、岩手県では歳の数だけ「わんこそば」を食べることもあるのだとか（オトナは大変！）

地域やご家庭によりさまざまで、面白いですね(^O^)
皆様、良い年をお迎えください。

